

Prompt Engineering para Negócios: uso prático e estratégico da GenAI

Curso: Prompt Engineering para Negócios - uso prático e estratégico da GenAI
Carga Horária: 30 horas (18 horas ao vivo + 6 horas atividades orientadas)
Categorias: IA, Gen AI
Nível: Intermediário
Plataforma: Open Source
Especialista: A definir
Formato: Ao vivo

Sobre o curso

O curso Prompt Engineering para Negócios tem como objetivo capacitar profissionais a utilizar modelos de IA generativa de forma mais eficiente, estruturada e estratégica, por meio do desenvolvimento de prompts bem definidos, reutilizáveis e orientados a resultados de negócio.

Com abordagem prática (hands-on), o curso combina fundamentos essenciais de Prompt Engineering com atividades práticas guiadas, explorando padrões, técnicas e estratégias para extrair respostas mais consistentes, relevantes e acionáveis de modelos de linguagem.

O foco está no uso da GenAI em cenários reais de negócio, como análise de informações, geração de conteúdos estruturados, apoio a tarefas cognitivas e aumento de produtividade.

Ao longo do curso, o participante desenvolverá autonomia para formular prompts de forma consciente e estratégica, compreender limites e riscos do uso de IA generativa e aplicar boas práticas para uso profissional e responsável dos modelos.

Módulos do Curso

Módulo 1 — Fundamentos de Prompt Engineering

- O que é Prompt Engineering e sua relevância para GenAI

- Interpretação de instruções por modelos de linguagem
- Limitações, impactos e riscos de prompts imprecisos
- Prompt Engineering no contexto corporativo e de negócios
- Introdução ao uso responsável de modelos generativos

Módulo 2 — Estrutura e Componentes de um Bom Prompt

- Instrução, contexto e objetivo
- Definição clara de tarefas e expectativas
- Uso de exemplos (few shot prompting)
- Controle de tom, formato e escopo da resposta
- Erros comuns na construção de prompts

Módulo 3 — Técnicas Avançadas de Prompting

- Prompting incremental e encadeado
- Decomposição de problemas complexos
- Prompts orientados a papéis (role prompting)
- Prompting para análise, resumo e geração estruturada
- Estratégias para redução de respostas ambíguas

Módulo 4 — Prompt Engineering Aplicado a Negócios

- Uso de prompts para análise de informações
- Geração de textos, relatórios e conteúdos estruturados
- Apoio à tomada de decisão e brainstorming
- Extração de insights a partir de dados textuais
- Prompt Engineering para produtividade no trabalho

Módulo 5 — Avaliação e Refinamento de Prompts

- Avaliação da qualidade de respostas
- Ajustes iterativos e refinamento contínuo
- Testes comparativos de prompts
- Redução de alucinações e respostas fora de escopo
- Criação de prompts reutilizáveis e padronizados

Módulo 6 — Prompt Engineering, Ética e Limites da IA

- Viés, segurança e responsabilidade no uso de GenAI
- Limitações dos modelos de linguagem
- Boas práticas de uso em contextos corporativos
- Cuidados com informações sensíveis e confidenciais
- Prompt Engineering como instrumento de controle

Módulo 7 — Organização e Gestão de Prompts

- Documentação e versionamento de prompts

- Criação de bibliotecas de prompts
- Boas práticas para uso em equipes
- Padronização de prompts para processos
- Prompt Engineering como competência organizacional

Módulo 8 - Prompt Engineering para Análise de Dados

- Geração de queries SQL com IA
- Exploração de dados assistida
- Interpretação de resultados
- Criação de hipóteses
- Refinamento iterativo de prompts

Módulo 9 – IA para Construção de Apresentações e Insights

- Geração de slides com IA
- Estruturação de narrativa
- Criação de resumos executivos
- Refinamento humano do conteúdo gerado

Módulo 9 — Projeto Prático Guiado: Prompt Engineering na Prática

- Definição de um problema ou contexto de negócio
- Construção de prompts iniciais
- Testes, ajustes e refinamento
- Avaliação dos resultados
- Entrega final de prompts otimizados

O que você vai aprender?

- Compreensão dos fundamentos de Prompt Engineering e seu papel na GenAI
- Estruturação de prompts claros, objetivos e orientados a resultados
- Uso de contexto, exemplos e instruções para melhorar respostas geradas
- Aplicação de técnicas como role prompting, few-shot e prompts encadeados
- Decomposição de tarefas complexas em prompts estruturados
- Prompt Engineering aplicado a análise, geração de texto, resumos e insights
- Avaliação e refinamento iterativo de prompts
- Redução de respostas ambíguas, incompletas ou fora de escopo
- Organização, reutilização e padronização de prompts
- Aplicação de boas práticas éticas e responsáveis no uso de GenAI
- Desenvolvimento de um projeto prático guiado com prompts aplicáveis ao contexto profissional

Pra quem é o curso?

Este curso é indicado para:

- Profissionais que atuam com Inteligência Artificial e GenAI
- Analistas de dados, profissionais de BI e áreas analíticas
- Profissionais de tecnologia, produto, marketing ou operações que utilizam IA generativa
- Pessoas que já utilizam modelos de linguagem e desejam aumentar a qualidade dos resultados
- Profissionais interessados em aplicar GenAI de forma prática e estruturada no trabalho
- Usuários que desejam ir além de prompts básicos e experimentação informal

Pré-requisitos

- Familiaridade com ferramentas ou plataformas de IA generativa
- Experiência prévia no uso de modelos de linguagem (chatbots, assistentes ou APIs)
- Conhecimento básico de dados, textos ou processos de negócio
- Interesse em automação de tarefas cognitivas e aumento de produtividade
- Disposição para realizar atividades práticas e testes iterativos

✓ Não é necessário conhecimento avançado em programação ou Machine Learning. O foco do curso está na interação prática com modelos generativos, por meio da construção e refinamento de prompts.